

Публичный договор-оферта

по оказанию услуг предоставления доступа к Технической поддержке и консалтингу по программному обеспечению на данном сайте, разработанный ООО «Темп»

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг технической поддержки и консалтинга. Состав услуг приведен в приложении к настоящему договору – Прейскуранте услуг.

1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора.
2. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с прейскурантом услуг. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.
3. Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию консультационных услуг и консалтинга, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://kb161.ru>
4. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, указанных в пункте 16 настоящей оферты. Акцепт оферты создает договор оферты.
5. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.
6. Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг Технической поддержки, который заключается посредством акцепта оферты.
7. Прейскурант – действующий систематизированный перечень услуг Технической поддержки и консалтинга . с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb161.ru> и приведенный в приложении к настоящей оферте.
8. Предметом настоящей оферты является оказание Заказчику услуг Технической поддержки и консалтинга ,а также доступа к платформе управления и оптимизации тарифных планов мобильных номеров в соответствии с условиями настоящей оферты и текущим прейскурантом услуг Исполнителя. Перечень оказываемых видов технической поддержки и консалтинга , согласно номерам договоров, приведен в приложении, являющимся неотъемлемой частью настоящей оферты.
9. Публичная оферта и приложение к ней являются официальными документами и публикуются на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb161.ru>

10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb161.ru> не менее чем за один день до их ввода в действие.
11. Оказание консультационных услуг предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты заказчиком и стоимость за оставшееся время текущего месяца равна полной стоимости ежемесячного пользования услугой, вне зависимости от того сколько дней осталось до конца расчетной даты^{*2}.
12. Заказчик перечисляет денежные средства на расчетный счет Исполнителя посредством сервиса Uniteller установленных на Интернет-ресурсе по адресу: <http://kb161.ru>
13. После проведения Заказчиком оплаты зачисления денежных средств на расчетный счет, договор Оферты вступает в силу.
14. Заказчик несет ответственность за начисления, не связанными с услугами предоставляемыми в рамках настоящей оферты^{*1}
15. В течение не более 3 рабочих дней с момента акцепта оферты Исполнитель обеспечивает предоставление услуг Заказчику в соответствие с его заявкой.
16. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента подписания акта приема оказанных услуг Заказчиком не выслан на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.
17. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.
18. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: 344065, г. Ростов-на-Дону, пер. Днепровский, 47, корпус «А»
19. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с прейскурантом услуг.
20. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и не подконтрольные Исполнителю.

21. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств согласно остатку на ЛС клиента, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

21.1 Денежные средства, за продление договора- оферты, необходимо оплачивать за 3 дня до окончания срока действия, текущего договора- оферты.

Доступ к услугам ТП и консалтинга , временно блокируется за три дня до расчетной даты, если на балансе не достаточно средств для продления договора оферты. Если заказчик – не намерен продлевать договор оферты, то по его устному заявлению или отправки заявления на email support@kb161.ru доступ к услугам возобновляется до начала следующей расчетной даты, и далее 1 числа удаляется ЛК.

21.2 Договор считается расторгнутым если оплата за услуги технической поддержки и консалтинга, не поступала на счет компании, согласно тарифному плану, более 30 дней (удаляется доступ в ЛК и сам аккаунт). Если на договоре остались денежные средства, ниже необходимой суммы, для активации договора, то по истечении 30 дневного срока, включается посуточный тарифный план и действует до момента окончания денежных средств, далее договор аннулируется.

22. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до выполнения Сторонами своих обязательств. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок рассмотрения рекламаций – тридцать дней.

Приложение к Публичному договору-оферте по оказанию консультационных услуг:

Услуги технической поддержки и консалтинга , согласно номерам договоров, для мобильных устройств, (смартфон, роутер, модем, планшет) и консультационных услуг по тарифным планам подвижной связи(мобильной связи) - от 590 рублей за один календарный месяц

Стоимость подключения клиента к системе биллинга^{*3} компании - <http://kb161.ru> - от 110 рублей

**1 Платные подписки, звонки и смс на любые номера, начисление в роуминге и все что не связано с услугами из приложения к публичному договору - оферте*

**2 Расчетная дата в компании 1 число каждого месяца, оплата по договору оферты, списывается в полном объеме в день активации договора.*

**3 Биллинг — сложный комплекс программ, позволяющий учитывать количество оказанных услуг во всевозможных единицах измерения, тарифицировать их и выставлять за них счета клиентам с учётом акций и скидок.*

1. Заказчик — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий услуги исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на сайте <http://kb161.ru>, либо указанное в Заказе в качестве получателя Услуги.

2. Исполнитель — в рамках настоящих Условий –

3. Сайт — совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <http://kb161.ru>

4. Интернет-магазин — Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами и услугами, их описанием и ценами на Товары услуги, выбрать определённый Товар или услугу, способ оплаты и доставки Товаров или услуг, отправить Заказ по электронной почте.

5. Услуга – деятельность в области технической поддержки и консалтинга по согласно номерам договоров, для мобильных устройств, (смартфон, роутер, модем, планшет) и консультационных услуг по тарифным планам подвижной связи(мобильной связи)

6. Заказ — оформленный запрос Заказчика на покупку и предоставление технической поддержки и консалтинга для мобильных устройств, (смартфон, роутер, модем, планшет) и консультационных услуг по тарифным планам подвижной связи (мобильной связи) по указанному в запросе адресу предоставления услуг, выбранных в на сайте, отправленных посредством сети Интернет и/или сообщенный Заказчика Исполнителю по телефону: 89280600928

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия продажи товаров и услуг на сайте <http://kb161.ru> (далее – Условия) регулируют взаимоотношения Исполнителя и Заказчика, а также определяют порядок розничной купли-продажи товаров и услуг через сайт, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, являются официальной публичной офертой – ИП Ефремов Сергей Викторович, далее именуемого - Исполнитель, адресованной физическим лицам, далее именуемым Заказчик, при совместном упоминании Исполнитель и Заказчик также именуются – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Настоящие Условия регулируют в том числе:

а) добровольный выбор Заказчиком товаров и услуг на сайте;

б) самостоятельное оформление Заказчиком заказа в на сайте;

в) оплата Заказчиком заказа, оформленного на сайте;

г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже - §2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.3. Совершая заказ в на сайте, Покупатель соглашается со всеми нижеперечисленными условиями.

2.4. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети интернет: <http://kb161.ru>

2.5. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами.

2.6. Сделки Интернет-магазина, регулируется Договором купли-продажи на условиях публичной оферты, размещенным по адресу <http://kb161.ru> Произведя акцепт оферты, т.е. оплату самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа, Заказчик получает в собственность товар или услугу на условиях Договора купли-продажи или оказания услуг.

2.6.1. Информация, размещенная в Интернет-магазине, является общедоступной, если иное не установлено настоящими Условиями.

2.6.2. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем присоединения договору оферты, размещенной по адресу <http://kb161.ru>

3. ПРЕДМЕТ

Исполнитель обязуется оказать услуги Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить и принять услуги в соответствии с настоящими Условиями.

Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

4. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

4.2. Заказчиком является гражданин, самостоятельно оформивший заказ на ресурсе Интернет-магазина на условиях публичной оферты Интернет-магазина.

4.3. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Заказчики

4.4. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.5. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленного в Интернет-магазине заказа означает согласие Заказчика с условиями публичной оферты Интернет-магазина и является датой заключения Договора оказания услуг между Интернет-магазином и Покупателем.

4.6. Заказчик настоящим дает свое согласие на получение от Исполнителя по электронной почте сообщений рекламного-информационного характера о новых предложениях товаров и услуг Интернет-магазина.

Гарантии безопасности платежей.

Уважаемый клиент!

Вы можете оплатить свой заказ онлайн с помощью банковской карты через платежный сервис компании Uniteller. После подтверждения заказа Вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу Uniteller, где необходимо будет ввести данные для оплаты заказа. После успешной оплаты на указанную в форме оплаты электронную почту будет направлен электронный чек с информацией о заказе и данными по произведенной оплате.

Гарантии безопасности

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure - современной технологией безопасности интернет-платежей.

Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности.

Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам!

Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

Возврат

Для проведения процедуры возврата необходимо написать заявление на электронную почту karat.rnd@yandex.ru или связаться по телефону тех.поддержки 89280600928.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет «14» дней. Возврат денежных средств осуществляется на ту же банковскую карту, с которой производился платеж. Возврат денежных средств на карту осуществляется в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.»